INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
PSICÓLOGOS LINEA HABLAME CONTENCION EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicólogo**
Nombre del empleado: Andrés Felipe Giraldo S	**Cedula N°: 1.130.635.341**
Informe N°: 2	**Periodo: del 01 a 30 de abril del 2026**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 al 30 de abril de 2026.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea Háblame contención emocional, línea emergencias 123, App mujer Segura, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga coordinadora de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención, derivación y remisión a las EAPB.

ATENCION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Condición Mental: Posible trastorno depresivo mayor (Otros municipios)
02/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123
03/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Otras Causas: Afectaciones emocionales por ruptura sentimental
04/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Otras Causas: Ciudadana con posible cuadro depresivo. *Otras Causas: Hipersexualizacion en menor de edad

05/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123
06/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
07/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
08/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 * Otras Causas: Situación de crisis emocional por embarazo no deseado
09/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Condición salud mental: Impresión diagnostica Depresión Severa (Otros Municipios).
10/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123
11/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
12/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
13/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123
14/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123
15/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Condición salud mental: Impresión diagnostica trastorno oposicionista desafiante (otros municipios) *Otras Causas: Comportamientos y conductas asociados a posible Patología Dual. *Otras Causas: Dificultad en la interpretación de algunas acciones (Otros municipios) *Otras Causas: Situación de consumo de sustancias psicoactivas (Otros municipios)
16/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123
17/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO

18/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
19/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Otras causas: Situación de crisis emocional por duelo sentimental no elaborado. *Condición salud mental: Trastorno Afectivo Bipolar
20/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Conducta suicida: Menor de edad con ideación suicida y Cutting (Otros municipios) *Conducta suicida: Menor de edad con ideación suicida
21/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Condición mental: impresión diagnostica Trastorno mixto de ansiedad y depresión. (Otros Municipios)
22/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Condición mental: Crisis de ansiedad asociado a trastorno límite de la personalidad
23/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
24/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
25/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123
26/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123
27/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123 *Conducta suicida: Menor de edad con ideación suicida.
28/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Se atienden llamadas de la línea Háblame, App Mujer Segura y línea #123
29/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
30/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE

DERIVACIÓN DE CASOS:

04/04/2026	De 06:00 - 14:00	Derivación de casos	* Se deriva caso a comisaria de familia Sector suroccidental – Cuba, para fortalecimiento de pautas de crianza adecuadas.
15/04/2026	De 06:00 - 14:00	Derivación de casos	* Se deriva caso a programa de apoyo a habitantes de calle, garantizando vivienda y acompañamiento psicosocial al ciudadano que se encuentra en situación de riesgo.

REMISIÓN A LAS EAPB:

04/04/2026	De 06:00 - 14:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB SURAMERICANA por Psicología URGENTE *Otras Causas: Hipersexualizacion en menor de edad **LÍNEA CONTENCION EMOCIONAL**
27/04/2026	De 06:00 - 14:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB	*Se envía remisión a la EAPB SURAMERICANA por Psicología URGENTE *Conducta suicida: Menor de edad con ideación suicida **LÍNEA CONTENCION EMOCIONAL**

RESPUESTA DE LA EAPB:

10/04/2026	16:22 pm	RESPUESTA DE LA EAPB	*Se recibe respuesta de la EAPB Salud Total, donde informar que se intenta comunicación al teléfono 3122857247 por llamada y WhatsApp y no contestan por ningún medio. Solicitan por favor enviar un numero de contacto efectivo para lograr la asignación de cita. El día 11 de abril siendo las 10:26 am se intenta establecer comunicación con los números registrados sin éxito. El día 13 de abril siendo las 14:50 y 14:54 del presente año se intenta realizar contacto vía telefónica con el ciudadano en donde no se obtuvo respuesta. sin embargo, se envía mensaje de texto. **LÍNEA CONTENCION EMOCIONAL (**Respuesta de meses anteriores mes de marzo**)**
13/04/2026	15:14 pm	RESPUESTA DE LA EAPB	* Se recepciona respuesta de la EAPB en donde se asigna cita en IPS Virrey Solís, por psicología el día 14 de abril de 2026, a las 10 am. Cita confirmada y aceptada por la Sra. Korina al teléfono 3243948605.

			LÍNEA CONTENCION EMOCIONAL (Respuesta de meses anteriores mes de marzo**)**
29/04/2026	11:33 am	RESPUESTA DE LA EAPB	*se recibe respuesta por parte de la EAPB SURA Se asigna cita para el día 30 de abril de 2026, a las 18:00 en Colsubsidio Pereira sede Pinares, consulta telemedicina acompañamiento psicología, con la doctora Diana Patricia Rincón Méndez, se habla con la madre de la menor y acepta y entiende, en el cel. 3167967471**LÍNEA CONTENCION EMOCIONAL**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

01/04/2026	14:30 – 16:00 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se recibió acompañamiento en el puesto de trabajo por parte de la coordinadora del programa SEM Salud Mental, en donde se realiza ajustes en los formatos de los informes, revisión de los aplicativos Excel, y revisión y ajustes del protocolo de conducta suicida.
14/04/2026	15:00 – 17:00 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Asistencia a capacitación de la secretaria de las Tics, donde brindan información frente al manejo del sistema, se socializa y recibe retroalimentación de los operarios que manipulan el sistema en el centro de monitoreo con el ánimo de identificar aspectos críticos, de mejora, entre los asistentes se encontraron personal de la oficina de la mujer y de la secretaria de las Tics, quienes abordan la capacitación desde sus temáticas correspondientes dentro del proceso.
14/04/2026	17:00 – 17:30 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a reunión de actualización en temas de salud mental, en la cual la coordinadora socializa los protocolos de atención. Informa que dichos protocolos han sido objeto de actualizaciones recientes, con el fin de fortalecer y continuar mejorando la calidad de las atenciones brindadas a través de las líneas de atención.
23/04/2026	13:00 - 14:00 pm	Actualizaciones en los temas de salud mental	*La coordinadora del programa sem salud mental por vía WhatsApp socializa los temas tratados en el

			comité de salud mental secretaria de salud de Pereira. (código dorado, resolución 347-2026 e información sobre los grupos de narcóticos anónimos).

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
02/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
03/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
04/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de dos formatos de atención *Diligenciamiento de un formato de remisión.
05/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
06/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
07/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
08/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de dos formatos de atención
09/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
10/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
11/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
12/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
13/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
14/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel

15/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de dos formatos de atención
16/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
17/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
18/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
19/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de dos formatos de atención
20/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
21/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
22/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
23/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
24/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
25/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
26/04/2026	De 14:00 - 22:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
27/04/2026	De 06:00 - 14:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención *Diligenciamiento de un formato de remisión.
28/04/2026	De 22:00 - 06:00	ATENCION DE CASOS TELEORIENTACION	*Diligenciamiento aplicativo Excel
29/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
30/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE

CONCLUSIONES:

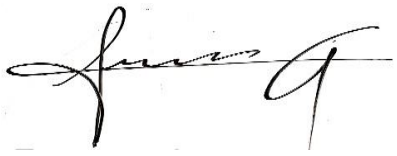
-En el mes de abril se realizaron 10 atenciones de las cuales se realizaron 7 atenciones de la línea Háblame, 3 atenciones en la línea de emergencias 123
-Cabe resaltar que se recibieron 7 llamadas de otros municipios (Dosquebradas).
-En el mes se realizó 2 solicitudes de remisión a las EAPB.
-Se obtuvo 3 respuestas por parte de la EAPB durante el mes
-Durante el mes de abril no se obtuvo respuesta de meses anteriores.

ACCIONES DE MEJORA:

-Se identifica la necesidad de ambulancia medicalizada pública para ciudadanos con diversos trastornos de la personalidad, minimizando riesgos en salud mental ante diversas situaciones.
-Realizar educación, con el fin de capacitar a las EAPB (todo el personal) en relación con la atención de activación de ruta eficiente en salud mental.
- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los cuadrantes en manejo de situaciones de salud mental
- Realizar educación en la policía con el fin de capacitar a los integrantes de la sala CAD en manejo de situaciones de salud mental.

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de abril de 2026.

Nombre y firma del responsable del informe:



Andrés Felipe Giraldo Salas
CC: 1.130.635.341
Psicólogo SEM-SALUD MENTAL

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS CONTENCIÓN EMOCIONAL

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: Mónica Valentina Largo Largo	**Cedula N°:** 1007233851
Informe N°: 2	**Periodo Informado:** Del 01 de abril al 30 de abril de 2026

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de abril al 30 de abril de 2026.

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención, derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
02/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
03/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
04/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
05/04/2026	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Otras causas: especio de desahogo emocional.
06/04/2026	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación psicológica.
07/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
08/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE

09/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Otras causas: alteración en el estado de animo *Atención de casos: Otras causas: problemas de conducta *Atención de casos: Otras causas: orientación psicológica en pautas de crianza.
10/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Otras causas: orientación psicológica. *Atención de casos: Otras causas: orientación en activación de ruta en salud mental.
11/04/2026	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Alerta app mujer segura: violencia física contra la mujer. *Atención de casos: Otras causas: orientación psicológica.
12/04/2026	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Conducta suicida: ideación suicida *Atención de casos: Conducta suicida.
13/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
14/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
15/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
16/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
17/04/2026	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.

18/04/2026	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
19/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
20/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
21/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Conducta suicida *Atención de casos: Condición en salud mental: dx depresión y ansiedad.
22/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Condición en salud mental: dx ansiedad generalizada.
23/04/2026	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Otras causas: orientación psicológica.
24/04/2026	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
25/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
26/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
27/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: Otras causas: desahogo emocional.
28/04/2026	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
29/04/2026	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. Atención de casos: Violencia intrafamiliar. Atención de casos: Motivo que requiere de atención y orientación psicológica. Atención de casos:

			Otras causas: Usuaria en alteración emocional (posible episodio maniaco)
30/03/2026	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atienden llamadas de la línea 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Atención de casos: Conducta suicida: intento de suicidio

DERIVACIÓN DE CASOS:

11/04/2025	06:00 a 14:00	Derivación de casos	*Se hace envío de cuadrante canal Pereira con secad #22673505
12/04/2025	22:00 a 06:00	Derivación de casos	*Se hace envío de cuadrante canal Dosquebradas con secad #22674599
12/04/2025	22:00 a 06:00	Derivación de casos	*Se hace envío de cuadrante canal Cuba
29/04/2025	06:00 a 14:00	Derivación de casos	*Se hace envío de cuadrante canal Dosquebradas.
30/04/2025	22:00 a 06:00	Derivación de casos	*Se hace envío de ambulancia Sem Pereira.

REMISIÓN A LAS EAPB:

09/04/2025	14:00 a 22:00	Remisión a EAPB	*Se hace remisión prioritaria a psicología a la EAPB S.O.S. Otras causas: alteración en el estado de ánimo. **LINEA CONTENCIÓN**
09/04/2025	14:00 a 22:00	Remisión a EAPB	*Se hace remisión prioritaria a psicología a la EAPB Sura. Otras causas: problemas de conducta **LINEA CONTENCIÓN**
09/04/2025	14:00 a 22:00	Remisión a EAPB	*Se hace remisión prioritaria a psicología a la EAPB Sura. Otras causas: orientación psicológica en pautas de crianza **LINEA CONTENCIÓN**

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha de emisión	Hora	Respuesta de las EAPB	Descripción de actividades
10/04/2026	14:00 a 21:00	Respuesta de las EAPB	Se recibe respuesta de la EAPB Asmet Salud donde informan asignación de cita por psicología el día 15 de abril, a la 12:00 p.m. en el Homeris. **LINEA 123 ABRIL 2025**
13/04/2026	14:00 a 21:00	Respuesta de las EAPB	Se recibe respuesta de la EAPB Nueva eps donde asignan cita por psiquiatría el día 10 de abril a la 01:00 p.m. en Idme sede la Elvira. **LINEA CONTNCIÓN EMOCIONAL OCTUBRE 2025**

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

10/04/2026	De 14:00 a 21:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se recibió acompañamiento en el puesto de trabajo por parte de la coordinadora del componente SEM Salud Mental. Se realiza reinducción en funciones, abordando temas relacionados con el componente SEM Salud Mental. Asimismo, se realizó la revisión de los formatos de informes y la verificación de los aplicativos Excel correspondientes a la línea 123 y línea háblame contención emocional, con el fin de fortalecer la correcta gestión y registro de la información.
14/04/2026	De 15:00 a 17:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Asistencia a capacitación en la secretaria de los tics, donde brindan información frente al manejo del sistema, se socializa y recibe retroalimentación de los operarios que manipulan el sistema en el centro de monitoreo con el ánimo de identificar aspectos críticos, de mejora, entre los asistentes personal de la

			oficina de la mujer y de la secretaria de las tics, quienes abordan la capacitación desde sus temáticas correspondientes dentro del proceso.
14/04/2026	De 17:00 a 17:30	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se asiste a reunión de actualización en temas de salud mental, en la cual la coordinadora socializa los protocolos de atención. Informa que dichos protocolos han sido objeto de actualizaciones recientes, con el fin de fortalecer y continuar mejorando la calidad de las atenciones brindadas a través de las líneas
23/04/2026	De 13:00 p.m. a 14:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*La coordinadora del programa sem salud mental por vía WhatsApp socializa los temas tratados en el comité de salud mental secretaria de salud de Pereira. (código dorado, resolución 347-2026 e información sobre los grupos de narcóticos anónimos).
2704/2026	De 14:00 a 22:00	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se recibe visita en el puesto de trabajo por parte de la coordinadora, donde se realiza revisión del aplicativo Excel (despachos de ambulancia, remisiones y respuestas de las EAP, motivos de atención, y comunas y corregimientos).

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
02/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
03/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
04/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
			*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

05/04/2026	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Diligenciamiento del aplicativo Excel
06/04/2026	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
07/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
08/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
09/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (3) formatos de atención *Diligenciamiento de (3) formatos de remisión.
10/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formatos de atención
11/04/2026	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
12/04/2026	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
13/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
14/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
15/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
16/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
17/04/2026	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

18/04/2026	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
19/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
20/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
21/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formatos de atención
22/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
23/04/2026	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención
24/04/2026	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
25/04/2026	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
26/04/2026	LIBRE	LIBRE	LIBRE
27/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel
28/04/2026	De 14:00 a 22:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
29/04/2026	De 06:00 a 14:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formatos de atención
30/03/2026	De 22:00 a 06:00	CARGA DE ARCHIVOS	*Se llena la bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención

Conclusiones:

En el mes de abril se realizaron 15 atenciones en la línea de contención emocional, de las cuales 3 pertenecen a otros municipios.

Atención otros municipios:
Dosquebradas: 3

En el mes de abril se realizaron 6 atenciones en la línea 123, de las cuales 2 pertenecen a otro municipio.

Atención otros municipios:
Dosquebradas: 2

Atención de alertas app mujer segura: 1

En el mes de abril se realizaron 3 solicitudes de remisión a las EAPB, de las cuales 0 tuvieron respuesta positiva dentro del mes

En el mes de abril se recibe 1 respuesta de remisión correspondiente al mes de abril 2025.

En el mes de abril se recibe 1 respuesta de remisión correspondiente al mes de octubre 2025.

Acciones de mejora:

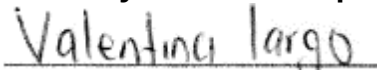
1. Obtener participación activa en mesas de articulación y comités en prestación de salud mental municipal y regional con el fin de brindar apoyo y asumir voz, voto y veto

2. Realizar rastreo telefónico a casos que requieran de seguimiento psicológico por parte del equipo psicosocial de la sala SIES 123 y que sea supervisado por la coordinadora del Sem Salud Mental

3. Constituir protocolos de atención donde se establezcan técnicas y ejercicios de terapia breve basados en la evidencia científica, además, instaurar las rutas de activación con la policía y el servicio de emergencias médicas (SEM)

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de abril del 2026.

Nombre y firma del responsable del informe



Mónica Valentina Largo Largo
CC 1007233851
Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira.

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS LÍNEA HÁBLAME CONTENCIÓN EMOCIONAL – APP MUJER SEGURA – LINEA EMERGENCIAS 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicólogo
Nombre del empleado: Juan José Pulgarín Gómez	**Cedula N°:** 1.010.013.009
Informe N°: 02	**Periodo Informado:** Del 01 al 30 de abril del 2026

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 al 30 de abril de 2026.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1:

1.1 Atención de casos, 1.2 Derivación de casos, 1.3 remisión a las EAPB, 1.4 Respuesta de la EAPB.

1.1 ATENCION DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/04/2026	14:00 – 21:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso de línea contención emocional. Otras causas: Usuaria reiterativa - espacio de desahogo emocional (**otros municipios**) *Se recepciona caso de línea contención emocional. Violencia vicaria - alienación parental (**otros municipios**)
02/04/2026	06:00 – 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso de línea contención emocional. Otras causas: Usuaria reiterativa - espacio de desahogo emocional (**otros municipios**) *Se recepciona llamada de línea 123. Otras causas; malestar emocional desencadenado por ruptura amorosa
03/04/2026	22:00 – 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso de línea 123. Consumo de spa; motivo de consulta que requiere de orientación psicológica

			*Se recepciona caso de línea de contención emocional. Conducta suicida; ideación suicida con plan estructurado
04/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
05/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
06/04/2026	**14:00 – 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso de línea de contención emocional. Violencia; violencia *Se recepciona alerta de app mujer segura *Se recepciona alerta de app mujer segura
07/04/2026	**14:00 – 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	***Se recepciona caso de línea de contención emocional. Otras causas; acoso vecinal - hostigamiento persistente que puede deteriorar gravemente la salud mental
08/04/2026	**06:00 – 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso de línea 123. Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación y atención psicológica (**otros municipios**) *Se recepciona caso de línea 123. Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación psicológica
09/04/2026	**22:00 – 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona casos de línea 123, contención emociona y app mujer segura
10/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
11/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
12/04/2026	**14:00 – 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso de línea 123. Otras causas; motivo de consulta que requiere de orientación psicológica (**otros municipios**) *Se recepciona caso de línea 123. Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación y escucha (**otros municipios**) *Se recepciona caso de línea 123. Condición en salud mental: femenina al parecer en cuadro de descompensación mental *Se recepciona caso de línea 123. Conducta suicida: ideación suicida *Se recepciona caso de línea 123. Condición en salud mental: orientación en ruta de atención en salud mental
13/04/2026	**14:00 – 09:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona casos de línea 123, contención emociona y app mujer segura
14/04/2026	**06:00 – 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	***Se recepciona caso de línea de contención emocional. Otras causas: dinámicas familiares conflictivas; información colateral *Se recepciona caso línea de contención emocional- Otras causas; motivo de

			consulta que requiere de atención y orientación psicológica; ILVE
15/04/2026	**22:00 – 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso línea Consumo de spa; posible episodio psicótico inducido por sustancias psicoactivas (tusi)
16/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
17/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
18/04/2026	**06:00 – 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	Se recepciona caso de línea 123. Otras causas: motivo de atención que requiere de atención y orientación psicológica
19/04/2026	**14:00 – 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona casos de línea 123, contención emociona y app mujer segura
20/04/2026	**06:00 – 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona casos de línea 123. Otras causas: motivo de consulta que requiere de orientación psicológica
21/04/2026	**22:00 – 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona casos de línea 123. Conducta suicida: episodio de irascibilidad concomitante a comportamientos hetero y autogresivos con fines auto lesivos
22/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
23/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
24/04/2026	**14:00 – 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona casos de línea 123, contención emociona y app mujer segura
25/04/2026	**14:00 – 21:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona casos de línea 123, contención emociona y app mujer segura
26/04/2026	**06:00 – 14:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso de línea 123. Violencia; violencia intrafamiliar *Se recepciona caso de línea 123. Violencia; violencia psicológica
27/04/2026	**22:00 – 06:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso de línea 123. otras causas; historia personal de abandono que afecta el desarrollo actual de su cotidianidad desencadenando episodios mixtos de ansiedad y depresión
28/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
29/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
30/04/2026	**14:00 – 22:00**	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se recepciona caso de línea contención emocional. Otras causas; motivo de consulta que requiere de atención y seguimiento psicológico *Se recepciona caso de línea 123. Violencia; violencia intrafamiliar (**otros municipios**).

1.2 DERIVACIÓN DE CASOS:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO POR EL CUAL SE DERIVA
07/04/2026	14:00 – 22:00	OFICINA DE LA MUJER	Se realiza reporte a oficina de la mujer por medio de la coordinación de sem salud mental. Femenina quien aparentemente cursa por acoso por parte de su expareja sentimental, a pesar que haber realizado denuncio ante fiscalía general de la nación y comisaría de familia continúa presenciando este tipo de sucesos según relato de ciudadana. Se deja a disposición líneas de atención en salud mental y app mujer segura
12/04/2026	14:00 – 22:00	RADIO OPERADOR PONAL	Se solicita acompañamiento PONAL; femenina al parecer en cuadro de descompensación mental
12/04/2026	14:00 – 22:00	RADIO OPERADOR PONAL	Se solicita acompañamiento PONAL; Caso comentado por Intendente Jefe Arles Flores, ciudadano extranjero angloparlante quien al parecer presenta ideación suicida
12/04/2026	14:00 – 22:00	RADIO OPERADOR PONAL	Se solicita acompañamiento PONAL; Femenina quien se comunica a línea 123, manifestando que su hijo se al parecer diagnosticado con esquizofrenia la ha agredido en diversas ocasiones
26/04/2026	06:00 – 14:00	RADIO OPERADOR PONAL	Se solicita acompañamiento urgente en domicilio familiar, debido a conflictos y presunta agresión contra la mujer
26/04/2026	06:00 – 14:00	RADIO OPERADOR PONAL	Se solicita acompañamiento urgente en caseta comunal de barrio Boston, debido a conflictos y presunta violencia psicológica contra la mujer
30/04/2026	14:00 – 22:00	RADIO OPERADOR PONAL	Se solicita acompañamiento a patrulla ponal, por medio de SECAD # 22682922 ante presunto caso de violencia intrafamiliar

1.2 REMISIÓN A LAS EAPB:

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD A LA QUE SE REMITE	MOTIVO DE REMISIÓN
02/04/2026	06:00 – 14:00	S.O.S	Se realiza remisión a la EAPB S.O.S Se identifican sentimientos profundos de tristeza, angustia, minusvalía, desilusión y debilitada gestión emocional. Además, insomnio de conciliación lo que desencadena irascibilidad, además, menciona sobrecarga laboral, situación que incrementa malestar psicológico. Por otra parte, expresa fallecimiento reciente

			de su figura paterna y de su mascota. Se evidencia afectación significativa a su cotidianidad.
28/04/2026	22:00 – 06:00	SANITAS	Se realiza remisión a la EAPB Sanitas; Pobres herramientas de afrontamiento, gestión emocional, dificultad en las relaciones amorosas, dependencia emocional, apego emocional de fondo ansioso, invalidación emocional persistente. Impresiona autoestima baja, ideación suicida latente.

1.3 RESPUESTAS DE LAS EAPB:

FECHA DE EMISIÓN	TURNO PROGRAMADO	ENTIDAD QUE BRINDA LA RESPUESTA	RESPUESTA QUE BRINDADA
Durante el mes de abril no se recibe respuesta por parte de las EAPB			

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

FECHA	HORA	TEMA	DESCRIPCIÓN
01/04/2026	14:30 – 16:00	ACTUALIZACIÓN EN TEMAS DE SALUD MENTAL	*Se recibió acompañamiento en el puesto de trabajo por parte de la coordinadora del programa SEM Salud Mental, en donde se realiza ajustes en los formatos de los informes, revisión de los aplicativos Excel, y revisión y ajustes del protocolo de conducta suicida.
01/04/2026	14:30 – 16:00	ACTUALIZACIÓN EN TEMAS DE SALUD MENTAL	*Revisión y actualización protocolos de atención (conducta suicida, violencias y consumo de sustancias psicoactivas)
14/04/2026	15:00 – 17:30	ACTUALIZACIÓN EN TEMAS DE SALUD MENTAL	*Se asiste a reunión de actualización en temas de salud mental, en la cual la coordinadora socializa los protocolos de atención. Informa que dichos protocolos han sido objeto de actualizaciones recientes, con el fin de fortalecer y continuar mejorando la calidad de las atenciones brindadas a través de las líneas
14/04/2026	15:00 – 17:00	ACTUALIZACIÓN EN TEMAS DE SALUD MENTAL	*Asistencia a capacitación en la secretaría de las tics, donde brindan información frente al manejo del sistema, se socializa y recibe retroalimentación de los operarios que manipular el sistema en el centro de monitorio con el ánimo de identificar aspectos críticos, de mejora, ente los asistentes personal de la oficina de la mujer y de la secretaría de las tics, quienes abordan la capacitación desde sus temáticas correspondientes dentro del proceso
23/04/2026	13:00 - 14:00	ACTUALIZACIONES EN LOS TEMAS DE SALUD MENTAL	*La coordinadora del programa sem salud mental por vía WhatsApp socializa los temas tratados en el comité de salud mental secretaria de salud de Pereira. (código dorado, resolución 347-2026 e información sobre los grupos de narcóticos anónimos).

ACTIVIDAD 3: carga de la información en el aplicativo SEM – SALUD MENTAL, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

FECHA	TURNO PROGRAMADO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
01/04/2026	14:00 – 21:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
02/04/2026	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención *Diligenciamiento de un formato de remisión
03/04/2026	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de dos formato de atención
04/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
05/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
06/04/2026	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
07/04/2026	14:00 – 21:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
08/04/2026	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
09/04/2026	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
10/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
11/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
12/04/2026	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de tres formatos de atención
13/04/2026	14:00 – 09:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno

			*Diligenciamiento aplicativo Excel
14/04/2026	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de dos formatos de atención
15/04/2026	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
16/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
17/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
18/04/2026	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
19/04/2026	14:00 – 21:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
20/04/2026	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
21/04/2026	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
22/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
23/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
24/04/2026	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
25/04/2026	14:00 – 21:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel
26/04/2026	06:00 – 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención
27/04/2026	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención

			*Diligenciamiento de un formato de remisión
28/04/2026	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
29/04/2026	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
30/04/2026	14:00 – 22:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno *Diligenciamiento aplicativo Excel *Diligenciamiento de un formato de atención

Conclusiones

En el mes de abril se realizaron doce (12) atenciones de Pereira y seis (6) atenciones de otros municipios, dando un total de dieciocho (18) atenciones de la línea de emergencias 123.
Por otra parte, se atendió siete (7) casos de Pereira y tres (3) de otros municipios de la línea de contención emocional dando un total de diez (10) atenciones. Finalmente, se recepciona dos (2) atenciones de app mujer segura.
Durante el mes se solicitó seis (6) despachos de patrullas PONAL.
Durante el mes en curso se realizó dos (2) remisiones, de los cuales no se emitieron respuesta dentro del mes.

Acciones de mejora:

1. Obtener participación activa en mesas de articulación y comités en prestación de salud mental municipal y regional con el fin de brindar apoyo y asumir voz, voto y veto

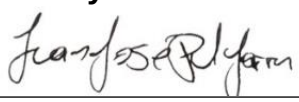
2. Realizar rastreo telefónico a casos que requieran de seguimiento psicológico por parte del equipo psicosocial de la sala SIES 123 y que sea supervisado por la coordinadora del Sem Salud Mental

3. Constituir protocolos de atención donde se establezcan técnicas y ejercicios de terapia breve basados en la evidencia científica, además, instaurar las rutas de activación con la policía y el servicio de emergencias médicas (SEM)

4. Implementar grupo de estudio clínico bimestral, donde cada psicólogo presente casos y explicar técnicas, ejercicios y qué rutas activó durante la atención

El presente informe se elabora a los 30 días del mes de abril del 2026.

Nombre y firma del responsable del informe



Juan José Pulgarín Gómez
CC: 1.010.013.009
T.P. 271774 Colpsic
Psicólogo SEM-SALUD MENTAL.